

Communication concernant le Coronavirus Covid 19

Brunehaut-Wez, le 19 mars 2020

Cher client,
Cher partenaire,

Le gouvernement belge a renforcé les mesures pour freiner au mieux l'épidémie de coronavirus.

Nous souhaitons vous informer des mesures prises par Couplet Sugars pour limiter l'impact et garantir la meilleure continuité possible de nos activités.

1. Actuellement, la production, les approvisionnements et les livraisons à nos clients sont assurés.
 - a. L'ensemble de nos lignes de production tournent normalement (lignes fortement automatisées)
 - b. Nous assurons une permanence à l'accueil et au service supply (planning, customer service) pour garantir le respect des délais de vos commandes et livraisons comme d'habitude
 - c. Nous avons reporté les investissements prévus en mars (nouveau scellage des sacs de sucre perlé collés) afin de conserver la capacité de production et les stocks élevés.
 - d. Pour vos demandes d'échantillon, notre laboratoire R&D tourne au ralenti. Nous vous demandons d'être compréhensif et patients si nous ne pouvons répondre rapidement à toutes vos demandes

2. Nous avons mis en œuvre des mesures strictes pour protéger au mieux le personnel de Couplet Sugars, et notamment :
 - a. Respecter une distance minimale de 1,5 m entre tous les travailleurs, en tout temps et en tout lieu ;
 - b. Limiter les échanges avec l'extérieur au strict nécessaire ;
 - c. Maximiser le télétravail, étaler les horaires, et réduire les voyages et visites d'intervenants externes au strict nécessaire ;
 - d. Renforcer les mesures d'hygiène et le nettoyage des surfaces communes ;
 - e. Les membres du personnel habitent la région proche, et se rendent au travail en véhicule individuel.

3. Notre équipe Supply Chain suit de près les approvisionnements en matières premières. En cas de problème, nous vous tiendrons informés immédiatement.

Page 1 sur 2



4. Une cellule de crise fait le point quotidiennement sur la situation.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la continuité de vos services. Nous comptons sur votre compréhension et votre collaboration dans cette période exceptionnelle.

Ignace Couplet
CEO

